



人生は、まだまだ素適になる。

日本ロングライフ

Resort &
1986 LongLife



Long Life
UENOSHIBA
ロングライフ上野芝

★★★★★

人生は、まだまだ素適になる。

ロングライフは
五ツ星品質

Life Time Quality.



「こんなことまでしてくれるのか」と感動していただける暮らしを。



私たちがご提供するの、お世話ではなく、
お客様の人生の質を高めるためのサービスです。



創業よりケアサービスひと筋の実績、国内外267のサービスステーションを展開

これまでの実績と思いが評価につながりました。

その人らしく、ありのままに。
可能な限り、わがままに。



ご入居者による、複数の
評価項目に対する満足度評価

ロングライフお客様満足度調査 (株)日本能率協会総合研究所調べ

※調査実施：2016年12月(ご入居の自立のお客様132名を無作為に抽出)

人は70・80歳からでも、新しい生きがいを創ることができます。そのことを私たちは、これまでの経験から学び、「高齢期こそ、人生は充実する」を信条としてきました。私たちは、最上級のホテルをも凌ぐ丁寧なサービスとケアをご提供したいと本気で考えています。お望みであれば、お買い物でも映画でも、海外旅行でも一緒させていただきます。高齢期のお客様だからこそ、一瞬の感動により大きな価値があると信じているからです。すべてのお客様が自分らしく生きることができる、そんな老人ホームを私たちは目指しております。

毎日の暮らしを彩る、気持ちはずむ住環境

介護付有料老人ホーム(一般型特定施設入居者生活介護)

ロングライフ上野芝

お客様お一人おひとりが、自分らしく暮らせる住まいであること——。

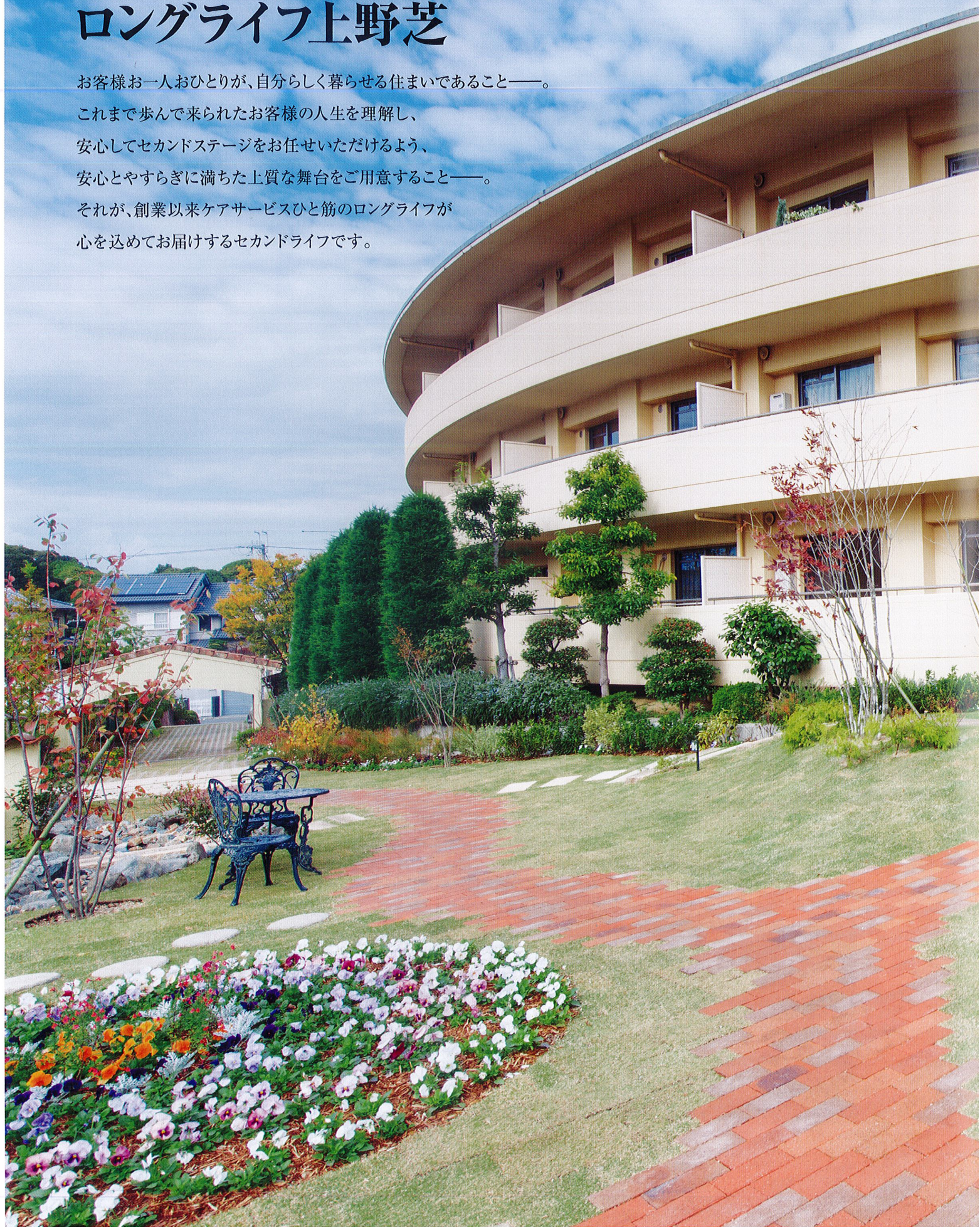
これまで歩んで来られたお客様の人生を理解し、

安心してセカンドステージをお任せいただけるよう、

安心とやすらぎに満ちた上質な舞台をご用意すること——。

それが、創業以来ケアサービスひと筋のロングライフが

心を込めてお届けするセカンドライフです。



毎日を穏やかに笑顔に導く住空間



各世代が集いふれあうコミュニティタウン

「ロングライフタウン」は一つの街。敷地内のガーデンには「のぼらみんなの子育てひろば」や「ちびっこわくわくプール」などが併設されています。地域のお子さまの賑やかな声が響き、世代を越えて交流していただけます。

自然の心地よさを間近に感じられる環境

陶芸工房やカフェなどの施設を結ぶように小川が流れ、さわやかな風が通り抜ける「風のガーデン」。四季折々の花をはじめ、野菜や果物の実りをお楽しみいただけます。さらに、ホームからはダイナミックな滝などを間近で堪能でき、風・光・緑・水を感じられる環境は、自然とともに暮らしているかのようです。



お客様お一人おひとりに合ったオーダーメイドのサービス

介護先進国オーストラリアではじまった注目のケア「ダイバーショナルセラピー（気晴らし療法）」をいち早く導入。日本人に合った「グッドフィーリング」へと進化させ、お客様が積み上げてこられた「文化と背景」を尊重し、その上で心地よい空間と質の高い身体ケアをご提供します。

住まうことが誇らしく思える上品で美しい佇まい



ダイニング アーチ状の壁など豊かな空間の表情で、開放感と明るさに個性を演出したダイニング。お食事の時間に趣を添えます。



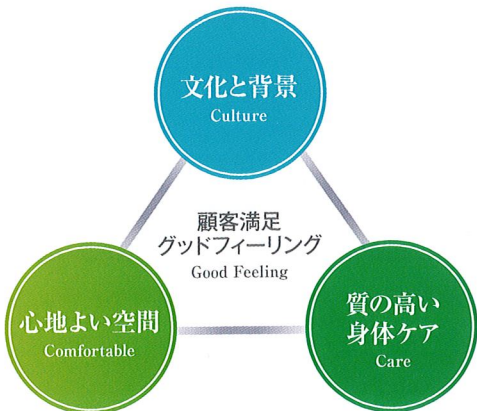
ロビー・テラス 自由にお使いいただける憩いのスペース。テラスではBBQパーティーを行うことも。



居室 和室も備えた居室。お風呂やキッチンもついており、ご夫婦でもご入居いただけます。



のぼらみんなの子育てひろば 風のガーデン内にある地域のお子さまが集う子育てひろば。可愛らしくにぎやかな声が響いています。



心豊かなセカンドライフの創造をめざし、「文化・空間・ケア」の3つを柱にした理想的な新しい介護のカタチに取り組んでいます。

1986年より皆さまお一人おひとりの心に届くケアサービスをご提供。私たち日本ロングライフが考える理想の介護に必要なもの、充実した身体ケアにお客様の人生や文化・背景への尊敬と理解。そして心地よい空間。ロングライフではこの3つを柱に、心と身体のグッドフィーリングをめざしたケアサービス・生活環境をご提供しています。「お客様の満足=自分自身のよろこび」と、感動を共有できるスタッフがサポートいたします。

お一人おひとりに合わせた充実のサポート&サービス

医

いつも安心と
ともに、
24時間365日の
ヘルスケア。



協力医療機関との提携により、お一人おひとりの健康状態に合わせたケアで心身両面をサポート。常勤の看護師や各居室のナースコール、協力医療機関とのオンコール体制など、24時間体制で緊急トラブルにも対応します。

食

心とからだを
笑顔で満たす
四季折々の
お食事。



ロングライフは“食”にもこだわっています。グループ会社のロングライフダイニング(株)の経験豊富な料理人が、旬の食材を使って作る料理は、おいしさだけでなく栄養面にも配慮しています。

住

快適な暮らしを
お手伝いする
生活の
コンシェルジュ。



より快適に過ごしていただくために、喫茶サービスの実施や、館内の清掃を行うクリーンスタッフを配置。また、一時的な体調不良の際の身の回りのお手伝いからお買い物などの外出まで、お客様のご要望にきめ細かくお応えします。

遊

人生に
うるおいを
もたらし
イベントの数々。



人生にもっと楽しみや喜びを発見していただくために、オペラ鑑賞会やお食事会、独自のプログラムによる国内・海外旅行など、多彩なイベントをご用意しています。

高級有料老人ホームの品質とは？

ホテルではない、病院でもない、シニアマンションや
自宅では得られないもの、すべてのセカンドライフの必要を
満たした品質とサービスと理念がそこに存在しますか？

企業理念がしっかりしているか？



新約聖書 マタイの福音書22章39
「あなたの隣人をあなた自身のように愛せよ」

夢・希望・愛というスピリット

心のもったおもてなし。そして、お客様の人生にいつまでも素晴らしい場面を創り続けられることが最も大切な使命と心得ています。ロングライフグループのサービスを受けていただき、「ロングライフはこんなことまでしてくれるのか!」と感動して下さるお客様を一人でも多く作ります。

企業が継続的に 質の高いサービスを続けているか？



1986年当時、まごころ一号車
(訪問入浴車) 前での写真

日本で最も古い ケアサービス専門の上場企業

始まりは、1986(昭和61)年。情熱と志を一つにした数人の若者が、従来型の社会福祉法人しかなかったこの分野に、「お客様のニーズに応える」質の高いケアサービス企業を設立しました。以来、この道一筋。デンマーク、オーストラリア等、世界をリサーチし、さまざまな領域のサービスを学びながら、私たちのオンリーワンを開発し続けています。

働くスタッフがよく研修を受けているか？



2014年度新入社員入社研修

3年間続く入社研修

毎年、4年制大学を卒業した新入社員に対して約3か月にわたり、社内研修センターで教育指導。社会人マナーの徹底習得と、最新カリキュラムに基づく介護の専門技術の習得を行います。その後も、3年間にわたり、スタッフとしての教育は継続します。

お客様が喜んでおられるか、 本物の笑顔がそこにあるか？



2005年、初めての海外旅行
ハワイにて

人生はどんどん楽しくなる

1998年、当時最先端であったオーストラリア連邦政府認定アルツハイマーセンターにおけるダイバーショナルセラピーに大きな影響を受け、わが社が開発したのが「グッドフォーリングコーディネイト」。「高齢期こそ、人生は充実する」という考え方に基づく、ロングライフのケアサービス・コンセプトです。

ケアの質を高める空間になっているか？



ロングライフ成城

風・光・緑・水に癒される空間づくり

社内に開発チームを設け、ケアの専門家として建築家、設計士、造園家、インテリアデザイナーなどの専門家と徹底的にミーティングを行い、お客様の五感にこころよい居住空間を創りあげています。とくに、風・光・緑・水など自然と共存できる、癒しのある施設づくりにこだわり続けています。